

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории округа Муром, с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

- ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями от 5.12.2017 г.);
- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Распоряжение администрации Владимирской области «Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчёта Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательное собрание» от 19.11.2019 г. № 967-р;
- Постановление «О создании общественного Совета»;
- Решение заседания общественного Совета (протокол № 2 от 19.11.2021 г.).

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Совет создан в целях:

- 1) организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями округа Муром, осуществляющими образовательную деятельность;
- 2) осуществления общественного контроля за предоставлением образовательными организациями образовательных услуг.

Для достижения поставленных целей Общественный Совет выполняет следующие полномочия:

- 1) запрашивает и получает от Учредителя и Учреждений документы, материалы и информацию, необходимые для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений;
- 2) проводит опросы общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования;

- 3) привлекает к своей работе, в том числе по проведению опросов общественного мнения, специализированные рейтинговые агентства, консультантов, экспертов, представителей научного сообщества, специалистов научно-исследовательских учреждений;
- 4) приглашает на заседания общественного совета должностных лиц Учредителя, представителей Учреждений, граждан;
- 5) принимает участие в заседаниях, рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Учредителем.
- 6) осуществляет функции по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность:
 - определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;
 - проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых Учреждениями;
 - утверждает график проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями;
 - координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования;
 - принимает участие в определении организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями, в том числе формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности Учреждений, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Учредителем с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
 - утверждает результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В состав общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями округа Муром, осуществляющими образовательную деятельность, входят:

- представитель местного отделения общественной организации «Владимирский областной союз женщин»;
- представитель Муромской городской общественной организации ветеранов Афганистана;
- представитель Муромского окружного отделения Владимирской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- представитель Муромской городской общественной организации «Пенсионеры России».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

- оператор: ООО «Эмпирика» г. Тюмень;

– номер государственного контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы - № 1 от 14.03.2022;

– объем финансовых средств, выделенных на работу оператора – 42500,00 (сорок две тысячи пятьсот рублей) из расчёта 2500 (две тысячи пятьсот рублей) за одну организацию.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах): 17 / 35,4%

Планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным: 14 / 29,1%

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Для проведения независимой оценки используются следующие показатели качества работы организаций:

- 1) Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.
- 2) Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
- 5) Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов:

МБОУ «Лицей № 1»	99,2
МБДОУ «Детский сад № 29»	98,9
МБДОУ «Детский сад № 6»	98,2
МБОУ «Детский сад № 39»	98,2
МБДОУ «Детский сад № 4»	97,6

Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов

МБДОУ Детский сад №36»	94,7
МБДОУ «Детский сад № 49»	94,7
МБОУ СОШ № 13	93,8
МБДОУ «Детский сад № 38»	93,4
МБОУ «Гимназия № 6»	90,3

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

1. Результаты независимой оценки качества условий дошкольных образовательных организаций

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	100	100	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	100	100	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	100	100	100
МБДОУ Детский сад №36»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	100	100	100
МБОУ «Детский сад № 39»	100	100	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	100	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	+	+	+	+	100

МБДОУ Детский сад №36»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	+	+	+	+	100
МБОУ «Детский сад № 39»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100	112	112	100	100,0
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	94	93,1	101	93	92,1	92,6
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100	69	69	100	100,0
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100	43	43	100	100,0
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	139	97,2	143	138	96,5	96,9
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100	47	47	100	100,0
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	40	97,6	41	30	73,2	85,4
МБОУ «Детский сад № 39»	71	68	95,8	71	68	95,8	95,8
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100	90	88	97,8	98,9

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ Детский сад №36»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Детский сад № 39»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	142	99,3
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	40	97,6

МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	+	-	+	-	+	60
МБДОУ «Детский сад № 6»	+	+	+	-	+	80
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	-	+	+	-	+	60
МБДОУ «Детский сад № 29»	+	+	+	-	+	80
МБДОУ Детский сад №36»	-	+	-	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 38»	-	+	-	-	+	40
МБОУ «Детский сад № 39»	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 49»	-	+	-	-	+	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	+	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	-	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 29»	+	+	+	+	+	+	100
МБДОУ Детский сад №36»	-	-	+	+	+	+	80
МБДОУ «Детский сад № 38»	-	-	+	+	+	+	80
МБОУ «Детский сад № 39»	+	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	-	-	+	+	+	+	80

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	2	2	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	5	5	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	2	2	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	1	1	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	3	3	100
МБДОУ Детский сад №36»	2	2	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	3	3	100
МБОУ «Детский сад № 39»	2	2	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	1	1	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	141	98,6
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	41	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	69	97,2
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	141	98,6
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	41	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	92	92	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	140	140	100
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	34	34	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	89	89	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	143	100
МБДОУ Детский сад №36»	47	46	97,9
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	41	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	143	100
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	41	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы дошкольных образовательных организаций по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБДОУ «Детский сад № 4»	112	112	100
МБДОУ «Детский сад № 6»	101	101	100
МБДОУ «Детский сад № 6» пос. Механизаторов	69	69	100
МБДОУ «Детский сад №7» с. Дмитриевская Слобода	43	43	100
МБДОУ «Детский сад № 29»	143	142	99,3
МБДОУ Детский сад №36»	47	47	100
МБДОУ «Детский сад № 38»	41	41	100
МБОУ «Детский сад № 39»	71	71	100
МБДОУ «Детский сад № 49»	90	90	100

2. Результаты независимой оценки качества организаций общего образования

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов образовательных организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.1

Организация	Информативность стенда	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	100	100	100
МБОУ «Гимназия № 6»	100	100	100
МБОУ СОШ № 7	100	100	100
МБОУ СОШ № 8	100	100	100
МБОУ СОШ № 13	100	100	100
МБОУ СОШ № 15	100	100	100
МБОУ СОШ № 19	100	100	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	100	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию для всех организаций представлены в Таблице 16.

Таблица 16. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	+	+	+	+	100

МБОУ «Гимназия № 6»	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 7	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 13	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 19	+	+	+	+	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 17.

Таблица 17. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	477	97,3	490	465	94,9	96,1
МБОУ «Гимназия № 6»	687	436	63,5	687	489	71,2	67,3
МБОУ СОШ № 7	242	220	90,9	242	213	88,0	89,5
МБОУ СОШ № 8	609	578	94,9	609	589	96,7	95,8
МБОУ СОШ № 13	223	151	67,7	223	170	76,2	72,0
МБОУ СОШ № 15	324	285	88,0	324	266	82,1	85,0
МБОУ СОШ № 19	295	259	87,8	295	263	89,2	88,5
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	168	97,1	173	145	83,8	90,5

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 18.

Таблица 18. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Гимназия № 6»	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 7	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 13	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 19	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия относительно своевременности предоставления услуг в организациях рассчитывается по данным опроса получателей услуг. В образовательных организациях показатель 2.2 не рассчитывается.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 19.

Таблица 19. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	484	98,8
МБОУ «Гимназия № 6»	687	635	92,4

МБОУ СОШ № 7	242	237	97,9
МБОУ СОШ № 8	609	597	98
МБОУ СОШ № 13	223	222	99,6
МБОУ СОШ № 15	324	323	99,7
МБОУ СОШ № 19	295	283	95,9
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 20.

Таблица 20. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Гимназия № 6»	-	+	+	-	+	60
МБОУ СОШ № 7	+	+	+	-	+	80
МБОУ СОШ № 8	-	+	+	-	+	60
МБОУ СОШ № 13	-	-	+	-	+	40
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	-	+	80
МБОУ СОШ № 19	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	-	-	+	+	+	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 21.

Таблица 21. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	+	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Гимназия № 6»	+	-	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 7	+	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 13	-	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 15	-	-	+	+	+	+	80
МБОУ СОШ № 19	+	-	+	+	+	+	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	-	-	+	+	+	+	80

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 22.

Таблица 22. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	69	68	98,6
МБОУ «Гимназия № 6»	33	29	87,9
МБОУ СОШ № 7	29	25	86,2
МБОУ СОШ № 8	23	23	100
МБОУ СОШ № 13	32	32	100
МБОУ СОШ № 15	10	10	100
МБОУ СОШ № 19	13	13	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	12	12	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	487	99,4
МБОУ «Гимназия № 6»	687	647	94,2
МБОУ СОШ № 7	242	235	97,1
МБОУ СОШ № 8	609	602	98,9
МБОУ СОШ № 13	223	223	100
МБОУ СОШ № 15	324	324	100
МБОУ СОШ № 19	295	292	99
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 24.

Таблица 24. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	485	99
МБОУ «Гимназия № 6»	687	608	88,5
МБОУ СОШ № 7	242	240	99,2
МБОУ СОШ № 8	609	599	98,4
МБОУ СОШ № 13	223	220	98,7
МБОУ СОШ № 15	324	320	98,8
МБОУ СОШ № 19	295	292	99
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 25.

Таблица 25. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	437	437	100
МБОУ «Гимназия № 6»	446	436	98
МБОУ СОШ № 7	215	214	100
МБОУ СОШ № 8	547	546	100
МБОУ СОШ № 13	188	187	99
МБОУ СОШ № 15	248	246	99
МБОУ СОШ № 19	243	243	100
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	141	138	98

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 26.

Таблица 26. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	484	98,8
МБОУ «Гимназия № 6»	687	623	90,7
МБОУ СОШ № 7	242	237	97,9
МБОУ СОШ № 8	609	598	98,2
МБОУ СОШ № 13	223	223	100
МБОУ СОШ № 15	324	320	98,8
МБОУ СОШ № 19	295	291	98,6
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 27.

Таблица 27. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	488	99,6
МБОУ «Гимназия № 6»	687	652	94,9
МБОУ СОШ № 7	242	236	97,5
МБОУ СОШ № 8	609	603	99
МБОУ СОШ № 13	223	214	96
МБОУ СОШ № 15	324	318	98,1
МБОУ СОШ № 19	295	289	98
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 28.

Таблица 28. Баллы общеобразовательных организаций по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБОУ «Лицей № 1»	490	485	99
МБОУ «Гимназия № 6»	687	619	90,1
МБОУ СОШ № 7	242	238	98,3
МБОУ СОШ № 8	609	603	99
МБОУ СОШ № 13	223	223	100
МБОУ СОШ № 15	324	324	100
МБОУ СОШ № 19	295	293	99,3
МБОУ «Якиманско-Слободская СОШ»	173	173	100

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах:

- общеобразовательные организации – 3043 респондента;
- дошкольные образовательные учреждения – 717 респондентов.

Всего респондентов: 3760 респондентов

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы:

- 1) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности для инвалидов

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;
- для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.
- руководителям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утверждены заместителем начальника Управления образования администрации округа Муром;
- организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

- ответственность за информирование общественности посредством официального сайта учреждения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на заведующих ДОУ и директоров ОО. На сайтах образовательных организаций, Управления образования округа Муром размещены ссылки на официальный сайт www.bus.gov.ru, на котором представлены результаты независимой оценки качества;
- организация информационно-методических семинаров для руководителей образовательных организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах;
- заслушивание руководителей образовательных организаций на совещаниях о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и размещение информации на официальных сайтах.